

Signature de la convention ALLO INDUSTRIE

18 décembre 2023

CCI Rouen Métropole
France Chimie Normandie
UPSIDE – Boucles de Rouen

REVUE DE PRESSE

au 8 janvier 2024



À Rouen, Allo industrie, dispositif informant d'événements industriels, doit encore s'améliorer



France Chimie Normandie, Upside-Boucles de Rouen et la Chambre de commerce et d'industrie Rouen Métropole ont signé une nouvelle convention de partenariat pour trois ans - France Chimie Normandie, Upside-Boucles de Rouen et la Chambre de commerce et d'industrie Rouen Métropole ont signé une nouvelle convention de partenariat pour trois ans - PND

Le dispositif a le mérite d'exister mais peut mieux faire. Voilà le bilan que l'on peut dresser d'Allo industrie sur le territoire de la métropole rouennaise dont la convention de partenariat vient d'être signée pour trois nouvelles années entre France Chimie Normandie, la Chambre de commerce et d'industrie Rouen Métropole et l'association Upside-Boucles de Rouen. Cet outil de communication a vu le jour en mars 2019. Son but ? Il vise à informer le public en cas d'événement inhabituel survenant sur un site industriel en diffusant un message sur un site internet.

Consultez l'actualité en vidéo

Un épisode de torchère, un bruit...

« Ce n'est pas un outil d'alerte. Mais un outil d'information, auquel on se réfère lorsque par exemple on voit une torchère, on entend un bruit ou des sirènes, et qui est au service de la culture de sécurité », présente Isabelle Striga, présidente d'Upside-Boucles de Rouen. Cette association, créée en 2021, regroupe des industriels pour développer la culture de la sécurité industrielle sur le territoire. Ses 21 adhérents sont inscrits d'office à la plateforme. « Les industriels communiquent sur quelque chose de perceptible par les riverains », poursuit la présidente de Lubrizol France. En cas d'accident industriel, ce sont les systèmes d'alerte de l'État, notamment, qui prennent le relais. Allo industrie est aussi complémentaire du dispositif Alerte SMS mis en place par la Métropole Rouen Normandie.

Augmenter les industriels participants

Les partenaires veulent « fédérer autour de cet outil important de communication, de dialogue », souligne Régis Saadi, président de France chimie Normandie, organisation professionnelle qui a initié le dispositif dans ce territoire. Car le nombre d'industriels participant, 21, reste faible. Par exemple lors de l'incendie de Bolloré logistics à Grand-Couronne en juillet, aucun message n'a été diffusé sur Allo industrie. Et pour cause : l'établissement n'est pas adhérent.

Chaque année, environ 80 messages ont été diffusés sur le site. « Ce nombre a augmenté de 60 % ces deux dernières années. Ils concernent majoritairement des exercices et des tests », précise Isabelle Striga. Au Havre, où Allo industrie est déployé depuis de plus longues années, il y a environ 250 messages diffusés chaque année.

Autre bémol du dispositif : pour être au courant des messages diffusés, les riverains doivent avoir le réflexe de se connecter au site. Ou d'appeler le numéro vert. Les partenaires travaillent ainsi avec les élus pour pouvoir leur remonter les messages et qu'ensuite ils puissent relayer l'information à leurs administrés. Mais aussi auprès du public pour faire connaître Allo industrie.

par Violaine Gargala





INFORMATION

Allo industrie doit encore s'améliorer

Rouen Le dispositif a le mérite d'exister mais peut mieux faire. Voilà le bilan que l'on peut dresser d'Allo industrie sur le territoire de la métropole rouennaise dont la convention de partenariat vient d'être signée pour trois nouvelles années entre France Chimie Normandie, la Chambre de commerce et d'industrie Rouen Métropole et l'association Upside-Boucles de Rouen. Cet outil de communication a vu le jour en mars 2019. Son but ? Il vise à informer le public en cas d'événement inhabituel survenant sur un site industriel en diffusant un message sur un site internet.

Un épisode de torchère, un bruit...

« *Ce n'est pas un outil d'alerte. Mais un outil d'information, auquel on se réfère lorsque par exemple on voit une torchère, on entend un bruit ou des sirènes, et qui est au service de la culture de sécurité* », présente Isabelle Striga, présidente d'Upside-Boucles de Rouen. Cette association, créée en

2021, regroupe des industriels pour développer la culture de la sécurité industrielle sur le territoire. Ses 21 adhérents sont inscrits d'office à la plateforme. Allo industrie est complémentaire du dispositif Alerte SMS mis en place par la Métropole Rouen Normandie.

Les partenaires veulent « *fédérer autour de cet outil important de communication, de dialogue* », souligne Régis Saadi, président de France chimie Normandie, organisation professionnelle qui a initié le dispositif dans ce territoire.

Chaque année, environ 80 messages ont été diffusés sur le site. Au Havre, où Allo industrie est déployé depuis de longues années, il y en a environ 250. Autre bémol du dispositif : pour être au courant des messages diffusés, les riverains doivent avoir le réflexe de se connecter au site. Ou d'appeler le numéro vert. Les partenaires travaillent ainsi avec les élus pour pouvoir leur remonter les mes-

sages et qu'ensuite ils puissent relayer l'information à leurs administrés. Mais aussi auprès du public pour faire connaître Allo industrie.

Violaine Gargala

Allo industrie Rouen : 0805 691 282 / Le Havre : 0800 101 092 et sur Internet ■



France Chimie Normandie, Upside-Boucles de Rouen et la Chambre de commerce et d'industrie Rouen Métropole ont signé une nouvelle convention de partenariat pour trois ans

par Violaine Gargala





NORMANDIE

Partenariat entre les acteurs économiques autour du dispositif Allo Industrie

La Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) Rouen Métropole, le réseau d'entreprises UPSIDE-Boucles de Rouen et France Chimie Normandie ont signé un partenariat dans le cadre du dispositif "Allo In-

dustrie". Outil d'information du public en cas d'évènement inhabituel survenant sur un site industriel (son contexte, sa durée prévisible et ses nuisances potentielles générées), le dispositif Allo Industrie est à la dis-

position des entreprises industrielles locales et peut s'avérer complémentaire du dispositif Alerte SMS mis en place par la Métropole Rouen Normandie. ■



Allo Industrie : un dispositif d'information à destination des riverains

Un site web et un numéro vert. Allo Industrie signale les exercices ou événements inhabituels sur les sites industriels à Rouen et au Havre.

Allo, Industrie ? Voilà le réflexe que les industriels de la vallée de Seine aimeraient voir adapter par tous les riverains. Ce dispositif existe depuis 2015 dans la région du Havre, et depuis 2019 autour de Rouen où il vient d'être reconduit pour la période 2023-2025, à travers une convention signée le 18 décembre à Mont-Saint-Aignan.

Porté par France Chimie et la CCI, via notamment l'association Upside (l'Union pour la synergie industrielle et le développement économique), Allo Industrie permet aux entreprises adhérentes d'informer les riverains d'événements particuliers, comme un exercice par exemple. Ainsi peut-on apprendre que Lubrizol réalisait ce mardi 19 décembre au matin un exercice d'évacuation, lors duquel des alarmes devaient être déclenchées...

Jouer sur l'acceptabilité des industries

« Ce n'est pas un outil d'alerte, mais bien un outil d'information du public, explique toutefois Isabelle Striga, vice-présidente d'Upside et directrice générale de Lubrizol France. Cela répond aux attentes de transparence de la part des riverains. » En revanche, il n'est pas question que l'outil se substitue à la communication des services de l'Etat en cas d'accident suffisamment grave pour que les autorités s'emparent de l'information du public.

« Notre sujet, c'est la culture industrielle, renchérit Vincent Laudat, président de la CCI Rouen Métropole. Cet outil permet de recréer un lien entre nos concitoyens, la culture du risque et la culture industrielle. » Avec en toile de fond, bien sûr, les projets de réindustrialisation de la France, qui pourraient se heurter à l'acceptation des riverains. Notamment à Rouen, où quelques accidents récents (Lubrizol, Bolloré Logistic), ont attisé les tensions. « C'est l'un des deux grands freins à la réindustrialisation, insiste Vincent Laudat. Avec la lourdeur administrative et le Zéro artificialisation nette... »

De g. à dr. : Régis Saadi (Franche Chimie Normandie), Isabelle Striga (Upside) et Vincent Laudat (CCI Rouen Métropole), lors de la signature de convention le 18 décembre à Mont-Saint-Aignan. (© Aletheia Press / B.Delabre)

Mobiliser entreprises et élus

Toutefois, ce n'est pas faire injure au dispositif que de dire qu'il ne fonctionne pas très bien, du moins dans le secteur de Rouen. Seules 21 entreprises, toutes membres d'Upside, adhèrent au dispositif. Et seulement 35 appels ont été reçus l'an dernier au numéro vert (0805 691 282). Quant au site internet, on ne sait pas combien de personnes y ont accédé. De plus, dans son état actuel, le site ne permet pas une réelle interactivité.

Pas parfait donc, mais le dispositif a le mérite d'exister, en attendant, peut-être, un nouvel outil, porté par la Métropole de Rouen, et mis à la réflexion auprès d'un collectif citoyen. « Il n'est, en tout cas, pas question qu'on abandonne cet outil tant qu'il n'a pas un remplaçant », insiste Régis Saadi, président de France Chimie Normandie, à l'origine du déploiement d'Allo Industrie à Rouen. Également président d'Upside, Régis Saadi espère surtout une plus grande mobilisation autour de ce dispositif. De la part des industriels et des entreprises d'abord : « C'est un outil qui a fait ses preuves, et qui a le mérite de fédérer les industries autour d'un outil de communication commun. »

Côté riverains, Upside a pris son bâton de pèlerin pour faire connaître le dispositif, en passant notamment via les élus locaux. Ce sont souvent eux les premiers questionnés par leurs administrés en cas d'odeurs suspectes, de torçhère, de fumées ou de sirènes... « À nous de leur faire connaître cet outil » a conclu Régis Saadi.

Pour Aletheia Press, Benoit Delabre

Étiquettes: Allo Industrie

Categories: A la Une Entreprises Actualités



<https://www.gazettenormandie.fr/thumbs/1368%C3%971026/articles/2023/12/01-2023-12-18-Mont-St-Aignan-Allo-Industrie-Franche-Chimie-GAZ76-ataletheia-press-BDelabre.jpg>

par Benoit Delabre



Accueil (<https://www.normandinamik.cci.fr/>) › Thématiques (<https://www.normandinamik.cci.fr/thematiques/>) › CCI (<https://www.normandinamik.cci.fr/thematiques/cci/>) › Information au public : partenariat renouvelé pour le dispositif Allo Industrie !

📅 Événements (<https://www.normandinamik.cci.fr/evenements/>)

NORMANDIE (<https://www.normandinamik.cci.fr/territoires/normandie/>)

INNOVATION (<https://www.normandinamik.cci.fr/thematiques/innovation/>)

SEINE-MARITIME (<https://www.normandinamik.cci.fr/territoires/seine-maritime/>) ROUEN (<https://www.normandinamik.cci.fr/territoires/rouen/>)

INDUSTRIE (<https://www.normandinamik.cci.fr/thematiques/industrie/>) CCI (<https://www.normandinamik.cci.fr/thematiques/cci/>)

Information au public : partenariat renouvelé pour le dispositif Allo Industrie !

Publié le 02/01/2024 — Jacques-Olivier Gasly

AddThis est désactivé. Autoriser



De gauche à droite : Régis Saadi, président de France Chimie Normandie ; Isabelle Striga, vice-présidente de l'Association UPSIDE-Boucles de Rouen et Vincent Laudat, président de la CCI Rouen Métropole.

La CCI Rouen Métropole, UPSIDE-Boucles de Rouen et France Chimie Normandie viennent de signer un partenariat dans le cadre du dispositif Allo Industrie

Plateforme numérique initiée sur le territoire et déployée en 2019 sur le territoire de la métropole rouennaise (lire notre article du 27/03/2019 (<https://www.normandinamik.cci.fr/allo-industrie-dispositif-dinformation-proactif-au-service-des-industriels/>)) Allo Industrie est un dispositif d'information du public en cas d'évènement inhabituel survenant sur un site industriel. Régit par le biais d'un partenariat triennal, celui-ci arrivait à échéance et vient ainsi d'être renouvelé entre la CCI Rouen Métropole, France Chimie Normandie et l'association UPSIDE-Boucles de Rouen (<https://www.normandinamik.cci.fr/upside-une-nouvelle-association-pour-unir-ses-forces-au-service-de-la-culture-industrielle/>).

Ainsi, en cas d'évènement perceptible inhabituel sur un site industriel, Allo Industrie a pour vocation d'informer le public. Cet outil de communication est en effet à la disposition des entreprises industrielles locales et peut s'avérer complémentaire du dispositif Alerte SMS mis en place par la Métropole Rouen Normandie.

« En cas d'évènement perceptible inhabituel sur les sites industriels, une information claire, rationnelle, pédagogique et accessible est un gage de confiance dans les activités industrielles. D'une part, elle favorise la compréhension des événements survenant sur les sites pour les riverains, les collectivités (mairies) et également les autres industriels présents sur la ZIP. D'autre part, elle contribue à réduire les sentiments anxiogènes contre les informations fausses ou malveillantes diffusées lors d'incidents », rappellent les signataires de la convention.

Privacy - Terms

Quels évènements sont concernés ?

Tout évènement inhabituel se déroulant sur le site d'une entreprise métropolitaine qui adhère à ce dispositif, dès lors qu'il est perceptible de l'extérieur. Exemples : un incendie, une fumée, une odeur, un déclenchement de sirène POI (Plan d'Opération Interne) dans le cadre d'un exercice, une torchère, un bruit de soupape ...

Comment fonctionne le dispositif Allo Industrie ?

L'information est transmise par l'industriel concerné par l'évènement via une interface web. Le message déposé est synthétisé vocalement puis mis en ligne sur le répondeur téléphonique et la page publique sur le web. Le message reste lisible ou audible pendant 9 jours, sauf disposition particulière.

Comment accéder à l'information ?

Grâce à ce dispositif, tout public, quelle que soit sa localisation peut accéder rapidement à une information fiable. Il s'agit d'une information synthétique qui précise les premiers éléments dont dispose l'entreprise concernant la nature et le déroulement de l'évènement.

L'information en temps réel est accessible via 2 interfaces. Un numéro vert : **0805 691 282** (*appel gratuit*) et une page publique sur le web http://allo-industrie.com/rouen_metropole (http://allo-industrie.com/rouen_metropole)

Mot(s) clé(s)

#AllôIndustrie (<https://www.normandinamik.cci.fr/tag/allo-industrie/>)

#CciRouenMétropole (<https://www.normandinamik.cci.fr/tag/cci-rouen-metropole/>)

#InformationAuPublic (<https://www.normandinamik.cci.fr/tag/information-au-public/>)

#SiteIndustriel (<https://www.normandinamik.cci.fr/tag/site-industriel/>) #Upside (<https://www.normandinamik.cci.fr/tag/upside/>)



Par **Jacques-Olivier Gasly**



ARTICLE PRÉCÉDENT

Bilbéa : au service de la...

(<https://www.normandinamik.cci.fr/bilbea-au-service-de-la-rse-version-numerique/>)

ARTICLE SUIVANT

Exonérations d'impôts dans les quartiers...

(<https://www.normandinamik.cci.fr/exonerations-dimpots-dans-les-quartiers-prioritaires-de-la-ville-quels-changements-en-2024/>)



TOP 5

1

International : le catalogue des formations TFE 2024 est en ligne !

412 vues

(<https://www.normandinamik.cci.fr/evenement/international-le-catalogue-des-formations-tfe-2024-est-en-ligne/>)

2

Atelier « Monde économique »

218 vues

(<https://www.normandinamik.cci.fr/evenement/atelier-monde-economique/>)

3

Information au public : partenariat renouvelé pour le dispositif Allo Industrie !

207 vues

(<https://www.normandinamik.cci.fr/information-au-public-partenariat-renouvele-pour-le-dispositif-allo-industrie/>)

4

Arrivez-vous à concilier vie privée et vie pro ?

175 vues

(<https://www.normandinamik.cci.fr/evenement/arrivez-vous-a-concilier-vie-privée-et-vie-pro/>)

5

Succès pour la 5ème édition du Forum Femmes & Challenges, avec une nouvelle présidente à sa tête !

171 vues

(<https://www.normandinamik.cci.fr/succes-pour-la-5eme-edition-du-forum-femmes-challenges-et-une-nouvelle-presidente-a-sa-tete/>)